



## CIRCULAR EXTERNA NO 003

**PARA:** ASOCIADOS COOTEP  
**DE:** GERENCIA GENERAL  
**FECHA:** FEBRERO 2 DE 2024  
**ASUNTO:** RÉGIMEN DE TARIFAS POR USO DE TARJETA DÉBITO Y SERVICIOS TRANSACCIONAL

La administración de COOTEP, teniendo en cuenta el incremento anual que realiza la RED COOPCENTRAL al régimen tarifario por la prestación de sus servicios, se permite informar a todos los asociados que, a partir del 5 de febrero de 2024, las nuevas tarifas o comisiones a cobrar a nuestros asociados respecto al uso de tarjeta débito y demás servicios transaccionales a través de los diferentes canales, son las siguientes:

<u>DESCRIPCION DE LA TRANSACCION</u>	<u>COBRO COMISION AL ASOCIADO 2024</u>
Compra en Comercios Internacional	12,000
Retiro ATM Otras Redes (Enrutada por Credibanco)	8,000
Retiro ATM Otras Redes Internacional (Enrutada por Credibanco)	12,000
Retiro ATM Otras Redes (Enrutada por Servibanca)	8,000
Retiro ATM Servibanca Marca Compartida - Cajero oficina Mocoa	1,700
Retiro ATM Servibanca Cajeros Verdes	2,800
Retiro ATM Servibanca Marca Compartida cajeros propios de otras cooperativas	2,000
Retiro ATM Servibanca Outsourcing	3,500
Retiro Intercooperativa en Oficina	2,500
Consignación Intercooperativa en Oficina	2,500
Consulta de Saldo ATM Otras Redes (Enrutada por Credibanco)	8,000
Consulta de saldo ATM Otras Redes Internacional (Enrutada por Credibanco)	12,000
Consulta de saldo ATM Otras Redes (Enrutada por Servibanca)	8,000
Consulta de Saldo ATM Servibanca Marca Compartida - Cajero oficina Mocoa	1,500
Consulta de Saldo ATM Servibanca Cajeros Verdes	2,800
Consulta de Saldo ATM Servibanca Marca Compartida	1,500
Consulta de Saldo ATM Servibanca Outsourcing	3,500
Consulta de Saldo Intercooperativa en Oficina	1,500
Consulta de Movimientos Intercooperativa en Oficina	1,500
Transferencia Intercooperativa en oficina (41)	1,500
Cambio de Clave ATM Servibanca Marca Compartida -Cajero oficina Mocoa	1,000
Cambio de Clave ATM Servibanca Marca Compartida	1,500
Cambio de Clave ATM Servibanca Cajeros Verdes	2,800
Cambio de Clave ATM Servibanca Outsourcing	3,500
Retiro en Efecty	3,000
Consignación en Efecty	3,000
Consignación Sin Tarjeta Intercooperativa en Oficina	1,500
Transferencia Interbancaria de Enviar WEB (44)	8,000

Transferencia Interbancaria de Enviar BANCA MOVIL (44)	8,000
Transfiya WEB (50)	0
Transfiya BANCA MOVIL (50)	0
Pago PSE	0
Retiro Sin Tarjeta ATM Servibanca Marca Compartida -Cajero oficina Mocoa	1,000
Retiro Sin Tarjeta ATM Servibanca Cajeros Verdes	2,800
Retiro Sin Tarjeta ATM Servibanca Marca Compartida	1,500
Retiro Sin Tarjeta ATM Servibanca Outsourcing	3,500
Retiro Sin tarjeta Intercooperativa en Oficina	2,500
Transferencia Sin Tarjeta Intercooperativa en oficina (41)	2,500
Comisión por cuota de manejo	0
Usuario sin tarjeta con Portal Transaccional y/o Aplicación Móvil	0
Usuario con tarjeta con Portal Transaccional y/o Aplicación Móvil	0

TIPO DE TRANSACCION	PERIODICIDAD	NUMERO DE TRANSACCIONES MAXIMAS	MONTO MAXIMO
POS: COMPRAS POR DATAFONO ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO	DIARIO	10	30,000,000
ATM: RETIROS EN CAJEROS AUTOMATICOS	DIARIO	6	4,000,000
DATAFONO: RETIROS EN EECTIVO CON TARJETA EN VENTANILLA OFICINAS COOTEP-APLICA PARA RETIROS CON LIBRETA DE AHORROS.	DIARIO	10	20,000,000
AVANCES EN DATAFONO CUPO ROTATIVO	DIARIO	10	5,000,000
PAGOS A TRAVES DEL MULTIPORTAL CON CARGO AL CUPO ROTATIVO	DIARIO	10	5,000,000
WEB: TRANFERENCIAS BANCARIAS A TRAVES DEL MULTIPORTAL	DIARIO	10	15,000,000
PSE: COMPRAS O PAGOS EN INTERNET	DIARIO	10	15,000,000
WEB: TRANFERENCIAS BANCARIAS A TRAVES DEL MULTIPORTAL	MENSUAL	30	50,000,000
POS: COMPRAS POR DATAFONO ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO	MENSUAL	30	100,000,000
ATM: RETIROS EN CAJEROS AUTOMATICOS	MENSUAL	50	50,000,000
DAT: RETIROS EN EECTIVO CON TARJETA EN VENTANILLA OFICINAS COOTEP-APLICA PARA RETIROS CON LIBRETA DE AHORROS	MENSUAL	30	100,000,000
PSE: COMPRAS O PAGOS EN INTERNET	MENSUAL	30	100,000,000

De manera cordial y respetuosa invitamos a todos nuestros asociados para que sigan haciendo uso de los excelentes servicios que se presta a través de estos medios de pago. En Cootep estamos comprometidos en brindar mejores servicios y beneficios a nuestros asociados, que impulsan el crecimiento de nuestra cooperativa. La presente circular es de obligatoria aplicación y rige a partir del cinco de febrero de 2024.

Cordialmente,

  
**RAQUEL MALUA SAYALPUD**  
 Gerente General Cootep.