



CIRCULAR EXTERNA NO. 013

PARA: ASOCIADOS Y COLABORADORES COOTEP
DE: GERENCIA GENERAL
FECHA: 17 DE JUNIO DE 2025
ASUNTO: LANZAMIENTO PORTAL NATURAL RED COOPCENTRAL

COOTEP se complace en informar que a partir del próximo **20 de junio de 2025**, entra en funcionamiento nuestro nuevo **Portal Natural**, antes conocido como Multiportal.

Este servicio estará disponible a través de nuestra página web y permitirá realizar de forma segura y ágil los pagos a través de PSE, transferencias, consulta de saldos, movimientos y procesos de seguridad.

Este cambio está enlazado con nuestra nueva **App Red Coopcentral**, brindando una experiencia más segura gracias a la implementación de una clave dinámica, que reemplaza el antiguo código OTP.

Nota importante: Los asociados anteriormente registrados en la App, deberán usar el mismo usuario y contraseña para continuar con el proceso. Los asociados que no realicen este cambio no podrán realizar transacciones a través del portal natural ni desde la App, por lo tanto, si aún no ha realizado la actualización de nuestra nueva APP lo invitamos a visitar nuestro canal oficial de YouTube COOTEP OFICIAL, tutorial de descarga nueva APP RED COOPCENTRAL o visitar nuestras oficinas.

Esta actualización fortalece la seguridad de su información personal y financiera mediante un proceso de validación de identidad, garantizando que solo usted, como asociado, tenga acceso a sus datos y operaciones, con este avance, reafirmamos nuestro compromiso con la modernización de nuestros servicios a los cuales podrá acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento, con mayor comodidad y facilidad.

En COOTEP seguimos comprometidos en ofrecerle herramientas que mejoren su interacción y contribuyan al crecimiento de nuestra cooperativa.

Cordialmente,


RAQUEL MALÚA SAYALPUÉ
Gerente General Cootep